



BTS Services Informatiques aux Organisations

BAC+2

Niveau d'entrée	Admission	Diplôme	Durée
BAC toutes séries ou titre certifié niveau IV	Dossier scolaire + entretien de motivation	BTS Services Informatiques aux Organisations Diplômes d'Etat – Rectorat Ministère de l'Éducation Nationale	2 ans

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations, soit en tant que collaborateur de l'organisation soit en tant qu'intervenant d'une société, de conseil et de services informatiques, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

Les services informatiques aux organisations

Un service informatique rendu à une organisation est défini comme un ensemble de solutions techniques (d'infrastructure ou applicatives) soutenu par des activités de maintien en condition opérationnelle et de support, sur lequel le prestataire informatique s'engage. Un besoin d'adaptation ou d'évolution du système informatique, support du système d'information d'une organisation, nécessite d'opérer des choix : créer ou adapter, faire ou faire faire, conserver ou remplacer une technologie, ou encore centraliser ou répartir. En automatisant et en accompagnant les processus métier des organisations clientes, les services informatiques répondent à leur besoin d'efficacité et participent directement ou indirectement à la production de valeur ajoutée. Il s'agit notamment de tenir compte des risques opérationnels et des exigences de qualité et de conformité aux standards et aux obligations réglementaires.

Le prestataire informatique

Le titulaire du diplôme exerce ses activités pour le compte d'un prestataire informatique dans le cadre d'une équipe, d'un service ou d'une direction des systèmes d'information (DSI).

Le prestataire informatique peut être interne ou externe à l'organisation cliente. Il produit et fournit un ensemble de services informatiques alignés sur les objectifs et la stratégie de l'organisation cliente.

Le prestataire informatique dispose pour cela de son propre système d'information et organise ses activités en processus pour les piloter et contribuer à sa performance globale, dans le respect des exigences (contraintes légales, stratégie, attentes des utilisateurs et/ou des clients, etc.) et en s'appuyant sur des normes ou des guides de bonnes pratiques.

Un métier, deux parcours

Les activités d'un technicien supérieur débouchent sur deux domaines métiers distincts, auxquels correspondent les deux parcours du diplôme :

- Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux SISR
- Solutions logicielles et applications métiers SLAM

Les interventions du titulaire du diplôme dans les processus ainsi que les compétences qu'il mobilise sont fonction de son domaine de spécialité.



Un seul objectif : votre emploi



Parcours SLAM

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives. Il intervient plus particulièrement dans :

- la définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés
- la réalisation ou l'adaptation puis la validation de solutions applicatives à l'aide des environnements de développement retenus
- la gestion du patrimoine applicatif
- la rédaction de la documentation d'une solution applicative et la formation des utilisateurs
- la recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture des services informatiques
- l'accompagnement et l'assistance des utilisateurs
- le maintien de la qualité des services informatiques

En fonction de la taille du projet auquel il est associé, le titulaire du diplôme peut également être amené à participer aux missions suivantes :

- l'étude de l'existant, le recueil des besoins des utilisateurs et l'élaboration du cahier des charges
- le choix des solutions techniques les plus adaptées
- le déploiement et la mise en production d'une solution applicative

QUALITES REQUISES

- Rigueur de la démarche, fiabilité des productions, efficacité des contrôles
- Conformité aux normes et standards de qualité
- Qualité de la communication écrite et orale avec les acteurs internes et externes
- Fiabilité et pertinence des informations communiquées au supérieur hiérarchique
- Fiabilité de l'alimentation des bases de données de configuration, de planification et de gestion du prestataire informatique
- Contrôle et évaluation du bon déroulement de ses activités
- Production et transmission d'informations pertinentes pour le bon déroulement des processus
- Conformité du système informatique aux exigences de sécurité.

METIERS

- *Analyste d'applications*
- *Analyste d'études*
- *Analyste programmeur*
- *Chargé d'études informatiques*
- *Développeur d'applications informatiques*
- *Informaticien d'études*
- *Programmeur analyste*
- *Programmeur d'applications*
- *Responsable des services applicatifs*
- *Technicien d'études informatiques*

EVALUATION

- Contrôles continus / Partiels / 2 BTS blanc
- Ces exercices vous préparent à l'examen du BTS. Les notes vous permettent d'obtenir un avis « Favorable » ou « Défavorable » qui sera consulté par le jury du BTS.

POURSUITE D'ETUDES

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais, une poursuite d'études est envisageable en Bachelor.

- Accès en Bachelor 3^{ème} année à Wesford (Admission directe)
- Accès dans les autres Ecoles Supérieures de Commerce (sur Concours)

Accès dans les Écoles Supérieures d'Informatique

STAGE & ALTERNANCE

Les étudiants doivent obligatoirement effectuer des stages ou alors intégrer une entreprise en contrat d'alternance.

Pour les stages, la durée obligatoire est de 10 à 12 semaines, et sont à effectuer sur les deux années.

Une période de 5 semaines consécutives au minimum est à programmer en première année.

Pour les alternants, le stage est intégré dans le temps entreprise. La période en entreprise est valorisée lors de l'examen du BTS. Elle peut en effet servir de support aux épreuves professionnelles.

RYTHME DE FORMATION

Au choix de l'Étudiant(e) :

Rythme classique : cours toutes les semaines de septembre à avril, sauf vacances scolaires de la zone A (Académie de Clermont). Stage obligatoire en entreprise de mai à juin (France ou international), de 6 à 8 semaines (5 semaines minimum consécutives)

Nos Conseillers Entreprises vous accompagnent pour trouver l'entreprise pour votre stage.

Rythme en alternance :

- En formation alternance dans une entreprise :

cours et périodes en entreprise de septembre à mi juillet. Lundi et mardi = 2 jours de cours toutes les semaines + vacances uniquement de Noël, de septembre à fin juin

- En formation classique alternée :

Lundi et mardi = 2 jours de cours toutes les semaines + stage obligatoire en entreprise (répartis sur 50 jours de l'année universitaire du mercredi au vendredi). Possibilités de Job étudiants ou autres activités les autres jours.



Parcours SISR

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Il intervient plus particulièrement dans :

- l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure
- la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance
- la gestion des actifs de l'infrastructure
- la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- le maintien de la qualité des services informatiques

En fonction de la taille de l'organisation cliente, le titulaire du diplôme peut également être amené à participer aux missions suivantes :

- l'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure
- la prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques
- la mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques.

QUALITES REQUISES

- Rigueur de la démarche, fiabilité des productions, efficacité des contrôles
- Conformité aux normes et standards de qualité
- Qualité de la communication écrite et orale avec les acteurs internes et externes
- Fiabilité et pertinence des informations communiquées au supérieur hiérarchique
- Fiabilité de l'alimentation des bases de données de configuration, de planification et de gestion du prestataire informatique
- Contrôle et évaluation du bon déroulement de ses activités
- Production et transmission d'informations pertinentes pour le bon déroulement des processus
- Conformité du système informatique aux exigences de sécurité.

METIERS

- *Administrateur systèmes et réseaux*
- *Informaticien support et déploiement*
- *Pilote d'exploitation*
- *Support systèmes et réseaux*
- *Technicien d'infrastructure*
- *Technicien de production*
- *Technicien micro et réseaux*
- *Technicien systèmes et réseaux*
- *Technicien réseaux – télécoms*

EVALUATION

- Contrôles continus / Partiels / 2 BTS blanc
- Ces exercices vous préparent à l'examen du BTS. Les notes vous permettent d'obtenir un avis « Favorable » ou « Défavorable » qui sera consulté par le jury du BTS.

POURSUITE D'ETUDES

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais, une poursuite d'études est envisageable en Bachelor.

- Accès en Bachelor 3^{ème} année à Wesford (Admission directe)
- Accès dans les autres Ecoles Supérieures de Commerce (sur Concours)

Accès dans les Écoles Supérieures d'Informatique

STAGE & ALTERNANCE

Les étudiants doivent obligatoirement effectuer des stages ou alors intégrer une entreprise en contrat d'alternance.

Pour les stages, la durée obligatoire est de 10 à 12 semaines, et sont à effectuer sur les deux années.

Une période de 5 semaines consécutives au minimum est à programmer en première année.

Pour les alternants, le stage est intégré dans le temps entreprise. La période en entreprise est valorisée lors de l'examen du BTS. Elle peut en effet servir de support aux épreuves professionnelles.

RYTHME DE FORMATION

Au choix de l'Etudiant(e) :

Rythme classique : cours toutes les semaines de septembre à avril, sauf vacances scolaires de la zone A (Académie de Clermont). Stage obligatoire en entreprise de mai à juin (France ou international), de 6 à 8 semaines (5 semaines minimum consécutives)

Nos Conseillers Entreprises vous accompagnent pour trouver l'entreprise pour votre stage.

Rythme en alternance :

- En formation alternance dans une entreprise :

cours et périodes en entreprise de septembre à mi juillet. Lundi et mardi = 2 jours de cours toutes les semaines + vacances uniquement de Noël, de septembre à fin juin

- En formation classique alternée :

Lundi et mardi = 2 jours de cours toutes les semaines + stage obligatoire en entreprise (répartis sur 50 jours de l'année universitaire du mercredi au vendredi). Possibilités de Job étudiants ou autres activités les autres jours.



EPREUVES

Epreuves obligatoires pour le BTS SIO

Epreuve	Sous-épreuve(s)	Coefficient	Forme	Durée
E1 : Culture et communication	U11 : CGE U12 : Expression et communication en langue anglaise	2 2 4	Écrite Écrite/Orale	4 heures 2 heures (écrit) / 40 min (oral)
E2 : Mathématiques pour l'informatique	U21 : Mathématiques U22 : Algorithmique appliquée	2 1 3	Écrite CCF (évaluation le long de l'année)	2 heures 1 heure 20 minutes
E3 : Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	--	3	Écrite	4 heures
E4 : Conception et maintenance de solutions informatiques	--	4	CCF (évaluation le long de l'année)	2 heures 10 minutes
E5 : Production et fourniture de services informatiques	--	5	Écrite	4 heures
E6 : Parcours de professionnalisation	--	3	CCF (évaluation le long de l'année)	40 minutes

(Les durées prennent en compte le temps de préparation pour les épreuves orales et CCF.)

Facultatif : EF1 Langue vivante étrangère 2 Durée 20 min
Facultatif : EF2 Mathématiques approfondies Durée 2h

Forme Oral
Forme Ecrit

coefficient : points sup à 10
coefficient : points sup à 10

Les cours sont répartis sur 2 semestres d'études pour chaque année

LES ATOUTS DE WESFORD



Des diplômes et titres reconnus par l'Etat



Un réseau d'entreprises et des Conseillers pour proposer aux étudiants(es) des stages et des contrats d'apprentissage.
Plus de 350 entreprises partenaires



Une équipe enseignante composée de professeurs et de professionnels d'entreprise



Une école au cœur de la ville, une équipe attentive et un BDE dynamique



Des formations professionnelles adaptées aux besoins des entreprises



Un enseignement participatif, basé sur des projets concrets et des mises en situation professionnelles



Des relations internationales pour les études et stages, préparation du TOEIC / TOEFL



Une association des Anciens Elèves (Alumni Wesford), un réseau professionnel privilégié



Des enseignements et programmes qui intègrent les nouvelles technologies et évolutions



ESCO Wesford

Jaude - 20, rue Barrière de Jaude
63000 Clermont-Ferrand

Enseignement supérieur privé
Déclaration d'activité enregistrée sous
le n°83.63.04.095.63 auprès du Préfet de la
région Auvergne.

www.escowesford.com
info@wesford-clermont.fr
Tél : 04 63 30 11 30



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation, actions permettant de valider les acquis de l'expérience, actions de formation par apprentissage